



Jiloro – Srdíčko

Terénní sociální služba

Charita Šternberk – Středisko Litovel

Vítězná 1129
784 01 Litovel

Tel.: 733 755 865

E-mail:

jiloro.teren@sternberk.charita.cz

www.sternberk.caritas.cz

WITTKOVA
MUBOVA

Poslání služby:

Terénní sociální služba Jiloro – Srdíčko je zaměřena na pomoc lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Pomáhá těmto lidem uplatňovat jejich práva a seznamuje je s jejich povinnostmi a navazujícími službami. Služba je poskytována v místě bydliště s důrazem na vzájemnou spolupráci a na jejich přání.

Cíl projektu

Hlavním cílem služby je zmírnění negativních důsledků sociálního vyloučení a dosažení samostatnosti uživatelů při řešení svých problémů.

Cílová skupina

- sociálně slabé rodiny
- etnické menšiny

Poskytované služby

- poradenství (bytová problematika, dluhy, nezaměstnanost, sociální dávky)
- pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí
- nabídka ošacení a obuvi z charitního šatníku

Principy

- dodržování práv uživatele
- respektování individuality
- poskytování služeb zdarma
- podpora duchovních potřeb

Provozní doba

Po – Pá: 9⁰⁰ - 15⁰⁰ v místě bydliště uživatele